

Vásárlási tudnivalók

A vásárlás megkezdéséhez minden esetben regisztrálnia szükséges!

Webáruházunkban lehetőség van magánszemélyként, illetve (B2B) gasztronómiai, kereskedői regisztrációra.

Magánszemélyként a regisztráció a (vásárlói fiók) menüpont alatt történik.

A (B2B) regisztrációnál a (vásárlói fiók B2B) menüpontot válassza. Feltétlen jelölje meg az (Adóalany) ablakba a (Céggént vagy egyéni vállalkozóként vásárolok) lehetőséget. Regisztráció után kollégánk felveszi önnel a kapcsolatot az egyedi árak kialakításával kapcsolatban.

Termék kiválasztása

A honlapon a termékkategóriákra kattintva választhatja ki a keresett termék/ek csoportját, és ezen belül az egyes termékeket. A termékekre kattintva találja a termék fotóját (valós képek), cikkszámát, leírását illetve bruttó árát. Önnél vásárlás esetén az itt szereplő árat kell megfizetnie. A fényképeken látható kiegészítő elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön fel van tüntetve. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges téves adatokért, elírásokért felelősséget nem tudunk vállalni! A minimum vásárlási kosár érték bruttó 8.000 Forint.

Kosárba helyezés

A termék kiválasztása után ön a "Kosárba" gombra kattintva helyezhet tetszőleges számú terméket a kosárba anélkül, hogy önnél vásárlási, vagy fizetési kötelezettsége keletkezne. A kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig a "Megrendelés" gomb megnyomásáig tetszőlegesen módosítható, a kosárból termékeket eltávolíthat, illetve újabb termékeket helyezhet el benne.

Amennyiben ön a kiválasztott terméket/termékeket a kosárba helyezi, úgy külön ablak ugrik fel a választott termékkel/termékekkel és a vásárlás részösszegével. Amennyiben ön nem kíván több terméket kiválasztani, úgy kattintson a "Pénztár" gombra!

Megrendelés, fizetés

"Pénztár" gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, illetve a kiválasztott termékekért fizetendő vételár. Itt választhatja ki a szállítási, vagy fizetési lehetőségeket. Amennyiben a "Személyes átvétel" opciót válassza, a vásárlást szállítási költség nem terheli. Személyes átvétel esetén készpénzes fizetést tudunk elfogadni. Minden más esetben a szállítási díj automatikusan számlázásra kerül a szállítási pozíciókban meghatározott módon és értéken.

Nettó 50,000 Ft. értékű megrendelés esetén (max 10 kg) a kiszállítás díjmentes Magyarország területén. GLS General Logistics Systems szállítási móddal.

Ha ön a házhozszállítást választja, a fizetési módoknál kiválaszthatja, hogy hogyan szeretné a számlát kiegyenlíteni: "Bankkártyás fizetéssel", a "Simple Pay" rendszeren keresztül, "Banki átutalás"-sal vagy "Utánvétel"-el. Az utánvételes fizetés költségét a rendszer jelzi a számlán, melyet ön köteles megfizetni megrendelés esetén. A futárszolgáltatónál való utánvételes fizetés lehetséges készpénzzel vagy bankkártyával. Banki átutalás fizetés esetén, az ön rendelése csak a bankszámlánkra maradéktalanul kiegyenlített számla ellenértéke beérkezése után lesz érvényes, amiről elektronikus úton is értesítjük önt. Az elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni, az ön számára nem jelent plusz költséget.

Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk egy automatikus visszaigazolást, mely tartalmazza megrendelése adatait. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetekben kérjük, vegye fel vevőszolgálatunkal a kapcsolatot:

munkanapokon 09:00-15:00 info@foodculinary.hu +36 70 707 9882

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 09:00 - 15.00 óráig történik. Természetesen a Vásárló ezen időintervallumon kívül is leadhatja a megrendelését, amely a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Szállítási határidő

A szállítási idő 3-7 munkanap.

Cégünk jelenleg heti 1 alkalommal tud termékeket szállítani Magyarország területén, csütörtökön/pénteken

Normál kézbesítés: Minden hét hétfő 12:30 óráig leadott rendelés csütörtökön/pénteken kerül kiszállításra Magyarország egész területén.. GLS csomagautomatába kért rendelések a pénteki napon vehetőek át, illetve a FOXPOST és MPL automatákból szombaton. A hétfő 12:30 óra után leadott rendeléseket következő hét csütörtökön/pénteken kézbesítjük. Személyes átvétel esetén, rendelését előre leegyeztetett időpontban (06 70 707 9882), H-1116 Budapest, Barázda utca 42. a Mixpakk Kft. raktárépületében, illetve H-6000 Kecskemét, Gát utca 37 szám alatt cégünk székhelyén veheti át.

További információkért, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.

tel: 06 70 707 9882, email: info@foodculinary.hu

FOOD CULINARY KFT.